

# **Questionario di Gradimento**

## **Anno Educativo 2023-2024**

**Risultati**

Nel periodo aprile-maggio 2024 sono stati erogati i questionari di rilevazione di gradimento presso i nidi e le scuole dell'infanzia comunali con lo scopo di raccogliere le opinioni delle famiglie sui servizi frequentati.

### **Principali obiettivi dell'indagine:**

- misurare regolarmente la soddisfazione dei nostri utenti
- identificare le loro aspettative
- conoscere al meglio i profili dei nostri consumatori

**Metodologia:** è stato somministrato un questionario digitale a tutte le famiglie utenti dei 6 nidi d'infanzia e delle 3 scuole dell'infanzia dell'Ente, a cui è stato chiesto di esprimere, in forma anonima, la propria valutazione con un punteggio da 1 a 5 [dove 1 = "per niente soddisfatto" e 5 = "molto soddisfatto"] \*

**Numero delle risposte:** 159 totali

I risultati di tale indagine di soddisfazione rappresenta elemento sostanziale per l'avvio di riflessioni condivise che vadano a coinvolgere tutte le figure impegnate *"dalla parte dei bambini, delle bambine e delle famiglie"*: personale, coordinamento pedagogico, uffici e dirigenti, gestori ed amministratori nel costante e continuo lavoro teso al miglioramento della qualità dei nostri servizi educativi.

\* I dati raccolti sono trattati e utilizzati dall'Amministrazione Comunale di Rosignano Marittimo, in modo aggregato nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali e di privacy - GDPR, Reg. UE n. 2016/679.

## Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a dell'organizzazione del servizio?

Caselle di selezione

99 (62%): **molto**

51 (32%): abbastanza

5 (3%): mediamente

3 (2%): poco

2 (1%): Nessuna risposta

1 (1%): per niente

**Quanto è soddisfatto/a del supporto ricevuto da parte degli Uffici U.O Servizi sociali ed educativi per quanto riguarda gli aspetti amministrativi (tariffe, isee, comunicazioni)?**

Caselle di selezione

66 (42%): **abbastanza**



60 (38%): molto



21 (13%): mediamente



10 (6%): poco



3 (2%): per niente



0 (0%): Nessuna risposta



**Quanto è soddisfatto/a delle informazioni disponibili sul Sito dell'Ente c/o Sezione Canali Tematici>Scuola ed educazione>Servizi educativi comunali per l'infanzia 0-6?**

Caselle di selezione

72 (45%): **abbastanza**



48 (30%): molto



28 (18%): mediamente



12 (8%): poco



0 (0%): Nessuna risposta



0 (0%): per niente



**Quanto è soddisfatto/a della sezione ComunEducare dedicata alla documentazione foto/video dei servizi?**

Caselle di selezione

78 (49%): **molto**

47 (30%): abbastanza

26 (16%): mediamente

11 (7%): poco

2 (1%): per niente

1 (1%): Nessuna risposta

**Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a degli aspetti relativi alla struttura e all'ambiente del servizio?**

Caselle di selezione

94 (59%): **molto**

48 (30%): abbastanza

15 (9%): mediamente

2 (1%): poco

0 (0%): Nessuna risposta

0 (0%): per niente

## Nello specifico, quanto si ritiene soddisfatto/a degli ambienti interni?

Caselle di selezione

83 (52%): **molto**



65 (41%): abbastanza



11 (7%): mediamente



2 (1%): poco



0 (0%): Nessuna risposta



0 (0%): per niente



## Nello specifico, quanto si ritiene soddisfatto/a degli ambienti esterni?

Caselle di selezione

74 (47%): **molto**



55 (35%): abbastanza



19 (12%): mediamente



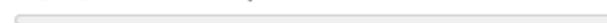
11 (7%): poco



4 (3%): per niente



0 (0%): Nessuna risposta



### Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a degli aspetti educativo/didattici?

Caselle di selezione

110 (69%): **molto**

42 (26%): abbastanza

7 (4%): mediamente

2 (1%): poco

1 (1%): per niente

0 (0%): Nessuna risposta

**Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a della capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e?**

Caselle di selezione

124 (78%): **molto**



28 (18%): abbastanza



6 (4%): mediamente



2 (1%): poco



0 (0%): Nessuna risposta



0 (0%): per niente



**Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a della capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i genitori?**

Caselle di selezione

108 (68%): **molto**



41 (26%): abbastanza



7 (4%): mediamente



4 (3%): poco



1 (1%): per niente



0 (0%): Nessuna risposta



**Il progetto pedagogico ed educativo del servizio sono chiari, comprensibili e ben socializzati dal personale educativo?**

Caselle di selezione

90 (57%): **molto**



55 (35%): abbastanza



9 (6%): mediamente



4 (3%): poco



1 (1%): per niente



0 (0%): Nessuna risposta



**Il progetto pedagogico ed educativo del servizio sono chiari, comprensibili e ben socializzati dal personale educativo?**

Caselle di selezione

90 (57%): **molto**



55 (35%): abbastanza



9 (6%): mediamente



4 (3%): poco



1 (1%): per niente



0 (0%): Nessuna risposta



**Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a delle azioni promosse dal servizio per favorire la partecipazione delle famiglie?**

Caselle di selezione

85 (53%): **molto**



48 (30%): abbastanza



19 (12%): mediamente



6 (4%): poco



3 (2%): per niente



0 (0%): Nessuna risposta



**Le informazioni/comunicazioni quotidiane sul bambino/a fornite dal personale educativo sono soddisfacenti?**

Caselle di selezione

87 (55%): **molto**



49 (31%): abbastanza



14 (9%): mediamente



5 (3%): poco



4 (3%): per niente



1 (1%): Nessuna risposta



### **Suggerirebbe ad altre famiglie la stessa esperienza?**

Caselle di selezione

119 (75%): **molto**



29 (18%): abbastanza



9 (6%): mediamente



3 (2%): per niente



1 (1%): Nessuna risposta



1 (1%): poco



**ALTRE INFO: Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione?**

Caselle di selezione

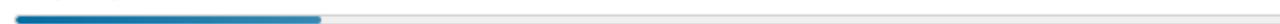
64 (40%): **Servizio (nido o scuola dell'infanzia)**



63 (40%): Altro



38 (24%): Sito web



16 (10%): Uffici U.O Servizi sociali ed educativi



10 (6%): Pagine Social



0 (0%): Nessuna risposta

