

Indagine di soddisfazione Scuole Rosignano - Alunni

Aprile 2025

Obiettivi e Metodologia

I principali obiettivi dell'indagine di soddisfazione Sodexo sono:

- misurare regolarmente la soddisfazione dei nostri consumatori e la relativa evoluzione.
- Identificare le aspettative dei consumatori.
- Conoscere al meglio i profili dei nostri consumatori.



Al fine di identificare i punti di miglioramento del nostro servizio.

Metodologia: è stato somministrato un questionario digitale agli alunni frequentatori dei ristoranti scolastici della scuola primaria di Rosignano

Numero delle risposte: 131 totali.

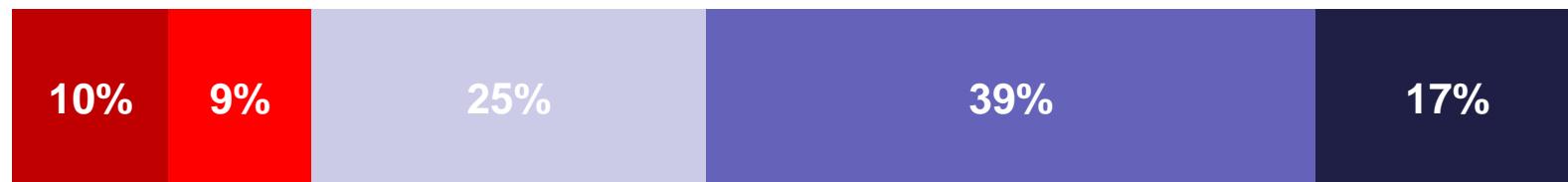
Data dell'indagine: aprile 2025.

Risultati 2025 vs 2024: i risultati sono stati confrontati con quelli dell'indagine del 2024 a cui avevano risposto 140 alunni.

Gradimento del ristorante scolastico

Ti piace mangiare a scuola?

(Totale risposte: 131)



GRADIMENTO RISTORANTE

(% Piace molto. + %Piace + %Piace così così)

2025

81%

2024

82%

■ Non mi piace per niente ■ Non mi piace ■ Mi piace così così ■ Mi piace ■ Mi piace molto

Gradimento del menu scolastico

Ti piace il menu scolastico?

(Totale risposte: 131)



GRADIMENTO MENU
(% Piace molto. + %Piace +
%Piace così così)

2025 **2024**



■ Non mi piace per niente ■ Non mi piace ■ Mi piace così così ■ Mi piace ■ Mi piace molto

Adeguatezza delle porzioni

La porzione di cibo nel piatto è giusta?

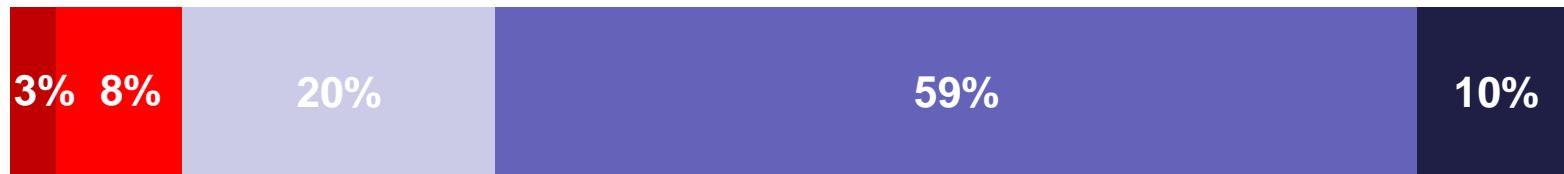
(Totale risposte: 131)

ADEGUATEZZA PORZIONI

(% Molto giusta + % Giusta + %
Giusta così così)

2025

2024

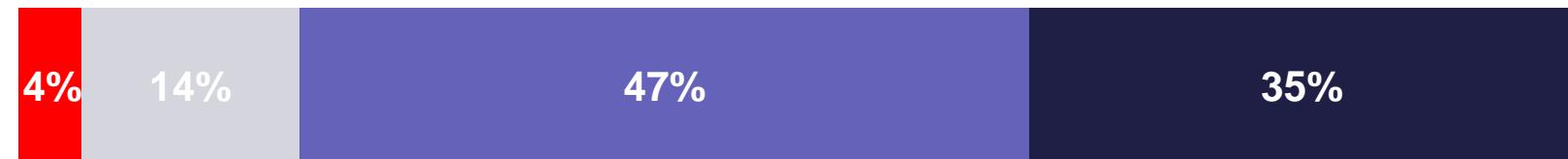


■ Non è per nulla giusta ■ Non è giusta ■ È giusta così così ■ È giusta ■ È molto giusta

Cortesia e gentilezza del personale

Il personale che serve i piatti è cortese e simpatico?

(Totale risposte: 131)



- Per nulla cortese e simpatico
- È cortese e simpatico così così
- È molto cortese e simpatico

- Non è cortese e simpatico
- È cortese e simpatico

CORTESIA E GENTILEZZA
(% Molto c. e s. + % Cortese e simpatico + % C. e S. così così)

2025 **2024**



Accoglienza del locale mensa

Il locale mensa è accogliente?

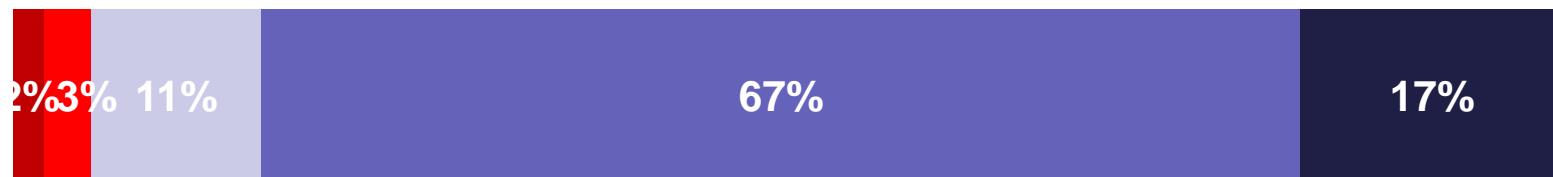
(Totale risposte: 131)

**ACCOGLIENZA
MENSA**

(% Molto accogliente + % Accogliente+
% Accogliente così così)

2025

2024



■ Non è per nulla accogliente
■ È accogliente

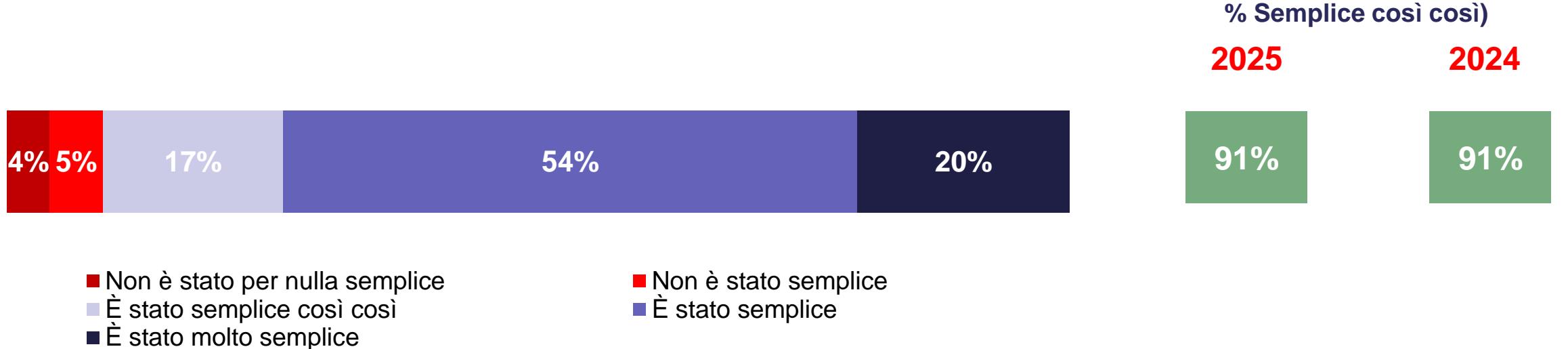
■ Non è accogliente
■ È molto accogliente

■ È accogliente così così

Semplicità del servire l'acqua in caraffa

È stato semplice servire, a turno, l'acqua in caraffa?

(Totale risposte: 131)



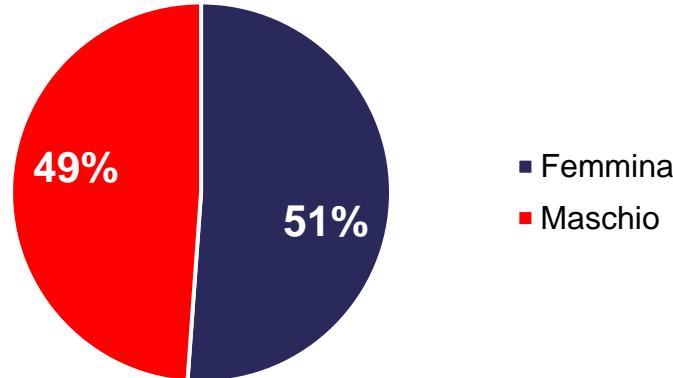
Risultati Indagine



IL PROFILO DEI
CONSUMATORI

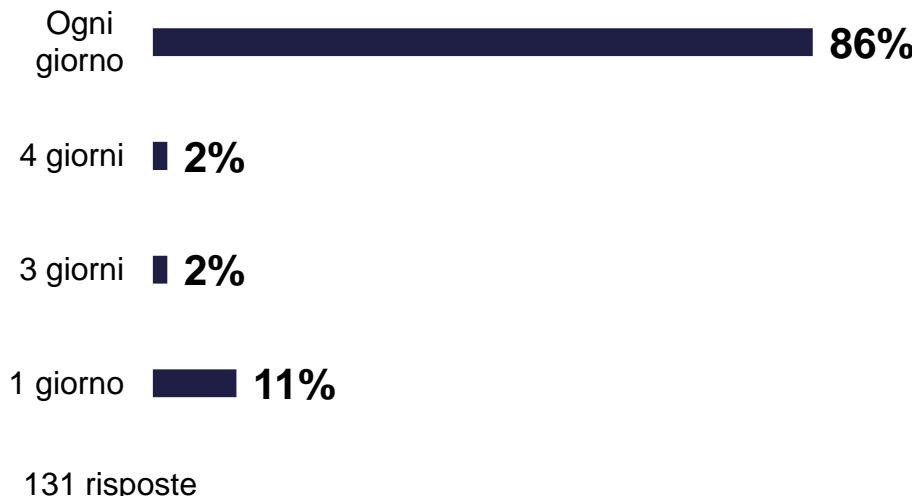
Profilo dei consumatori

Sei:



131 risposte

Quante volte a settimana mangi nel ristorante scolastico?



Quale classe frequenti?

