

# Indagine di soddisfazione Scuole Rosignano - Alunni

Aprile 2025

# Obiettivi e Metodologia

**I principali obiettivi dell'indagine di soddisfazione Sodexo sono:**

- misurare regolarmente la soddisfazione dei nostri consumatori e la relativa evoluzione.
- Identificare le aspettative dei consumatori.
- Conoscere al meglio i profili dei nostri consumatori.



**Al fine di identificare i punti di miglioramento del nostro servizio.**

**Metodologia:** è stato somministrato un questionario digitale agli alunni frequentatori dei ristoranti scolastici della scuola primaria di Rosignano

**Numero delle risposte: 131 totali.**

**Data dell'indagine: aprile 2025.**

**Risultati 2025 vs 2024:** i risultati sono stati confrontati con quelli dell'indagine del 2024 a cui avevano risposto 140 alunni.

# Gradimento del ristorante scolastico

*Ti piace mangiare a scuola?*

(Totale risposte: 131)



■ Non mi piace per niente ■ Non mi piace ■ Mi piace così così ■ Mi piace ■ Mi piace molto

**GRADIMENTO  
RISTORANTE**  
(% Piace molto. + %Piace +  
%Piace così così)

**2025**



**2024**



# Gradimento del menu scolastico

*Ti piace il menu scolastico?*

(Totale risposte: 131)



■ Non mi piace per niente ■ Non mi piace ■ Mi piace così così ■ Mi piace ■ Mi piace molto

## GRADIMENTO MENU

(% Piace molto. + %Piace + %Piace così così)

2025



2024



# Adeguatezza delle porzioni

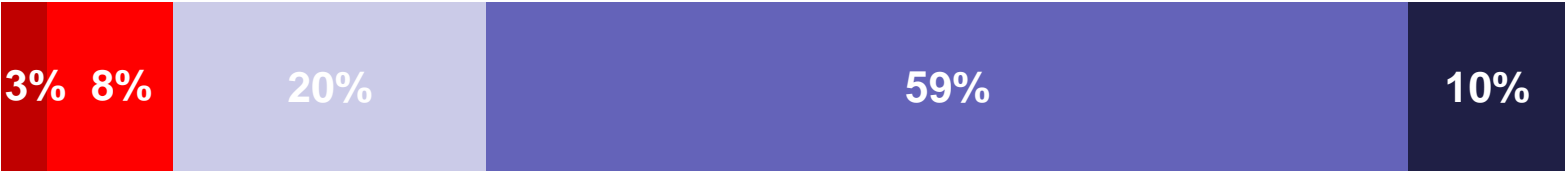
*La porzione di cibo nel piatto è giusta?*

(Totale risposte: 131)

**ADEGUATEZZA  
PORZIONI**  
(% Molto giusta + % Giusta + %  
Giusta così così)

**2025**

**2024**

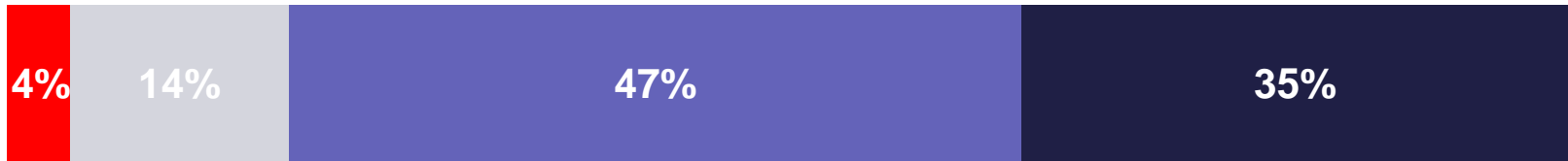


■ Non è per nulla giusta ■ Non è giusta ■ È giusta così così ■ È giusta ■ È molto giusta

# Cortesia e gentilezza del personale

*Il personale che serve i piatti è cortese e simpatico?*

(Totale risposte: 131)



■ Per nulla cortese e simpatico

■ È cortese e simpatico così così

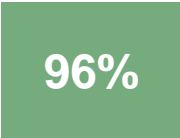
■ È molto cortese e simpatico

■ Non è cortese e simpatico

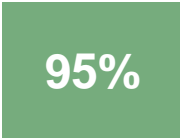
■ È cortese e simpatico

**CORTESIA E GENTILEZZA**  
(% Molto c. e s. + % Cortese e simpatico + % C. e S. così così)

**2025**



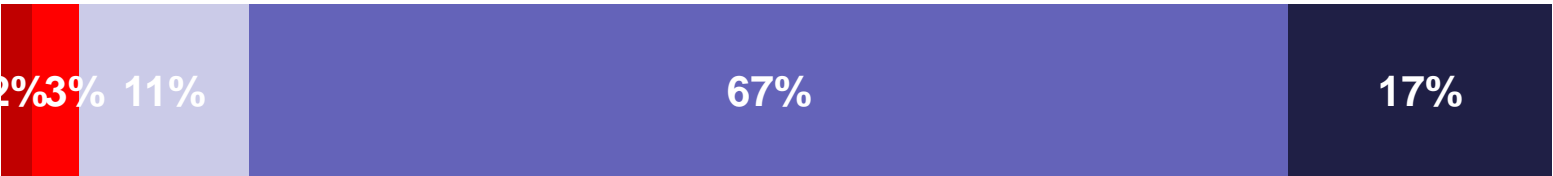
**2024**



# Accoglienza del locale mensa

*Il locale mensa è accogliente?*

(Totale risposte: 131)



■ Non è per nulla accogliente   ■ Non è accogliente   ■ È accogliente così così  
■ È accogliente   ■ È molto accogliente

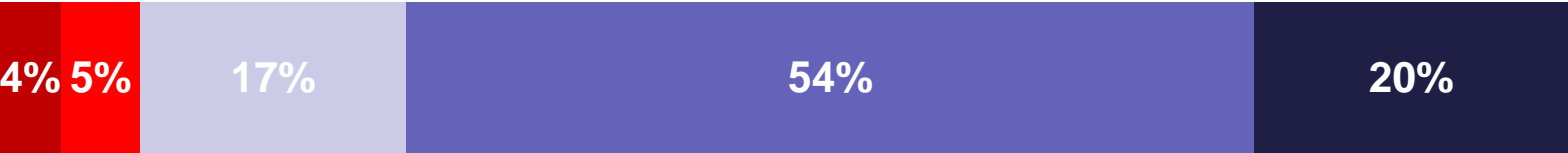
**ACCOGLIENZA  
MENSA**  
(% Molto accogliente + % Accogliente+  
% Accogliente così così)



# Semplicità del servire l'acqua in caraffa

*È stato semplice servire, a turno, l'acqua in caraffa?*

(Totale risposte: 131)



- Non è stato per nulla semplice
- È stato semplice così così
- È stato molto semplice
- Non è stato semplice
- È stato semplice

**SEMPLICITÀ  
SERVIRE ACQUA**  
(% Molto semplice + % Semplice +  
% Semplice così così)

**2025**

**2024**





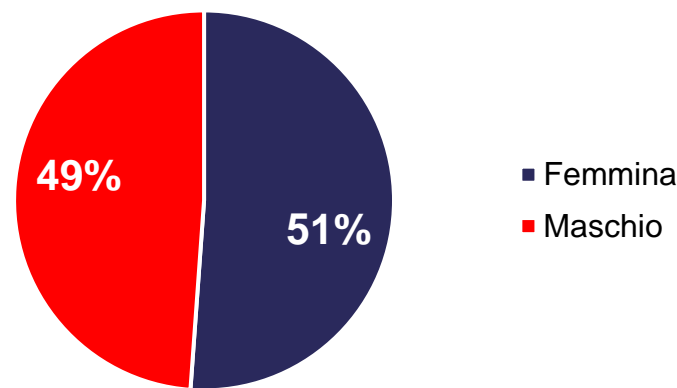
# Risultati Indagine



IL PROFILO DEI  
CONSUMATORI

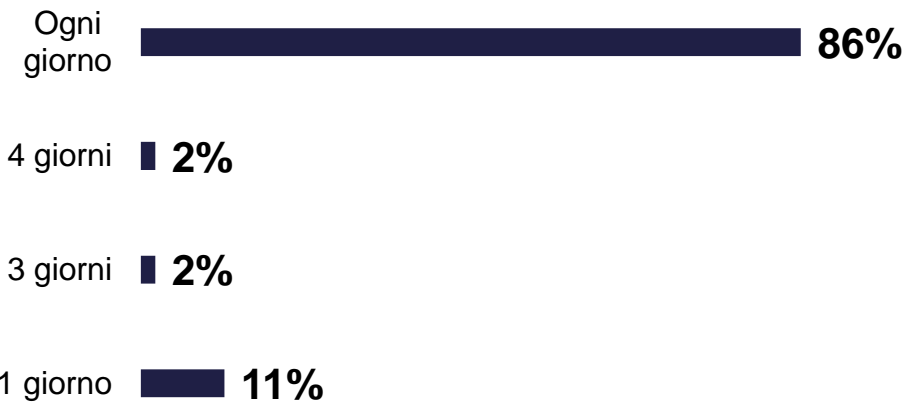
# Profilo dei consumatori

Sei:



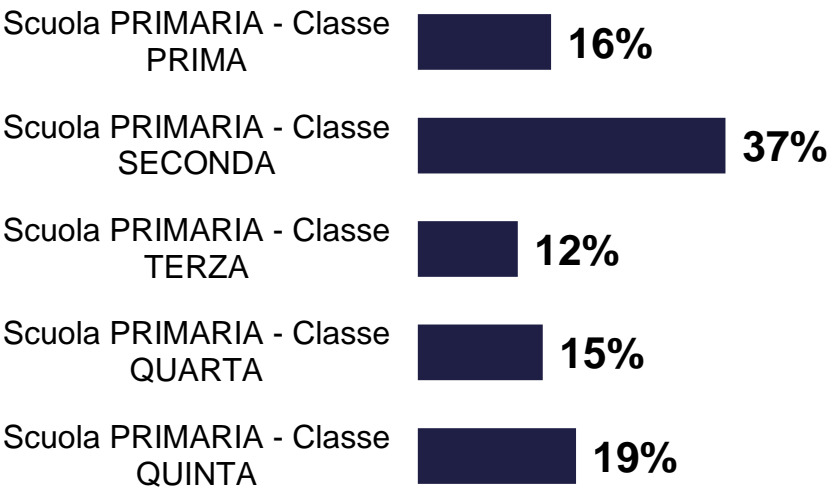
131 risposte

Quante volte a settimana mangi nel ristorante scolastico?



131 risposte

Quale classe frequenti?



131 risposte