

Scheda di monitoraggio Patto di collaborazione

Data: 20 agosto 2024

Compilato da: Mara Ferretti - referente Unitre Rosignano, Marinella Zagaglia - referente A.I.M.A Costa Etrusca ODV, Mauro Cusmai - referente Auser Rosignano, Silvano Righi - referente Circolo Arci Le Piscine, Tania Mariottini - referente Coop. Soc. Nuovo Futuro, Giusti Renzo e Luciana Cecchetti - referenti Società Mutuo Soccorso Rosignanesi

Titolo del Patto di Collaborazione: Patto di collaborazione per la sperimentazione di un servizio di aggregazione e socializzazione per anziani autosufficienti, presso il centro delle Piscine, a Rosignano Solvay.

Periodo di svolgimento delle attività: da Ottobre 2023 a Aprile 2024

Luogo di svolgimento delle attività: Circolo Arci Le Piscine

Oggetto del patto di collaborazione: La finalità del patto è quella di attivare un modello di gestione condivisa e collaborativa di un centro per anziani autosufficienti che abbia come punto di riferimento il centro sociale e ricreativo di proprietà del Comune di Rosignano, ubicato in Loc. Le Piscine a Rosignano Solvay, attualmente in concessione al Circolo Arci Bassa Val di Cecina.

Una porzione del centro delle Piscine (di seguito Centro) è stata destinata a favorire la socializzazione e l'inclusione delle persone fragili, con particolare attenzione alle esigenze e ai bisogni delle persone anziane autosufficienti. I primi sei mesi sono stati una fase di progettualità sperimentale, strutturata su una pluralità di attività di intrattenimento e laboratoriali proposte ed attuate dalle realtà associative firmatarie del patto.

Attività svolte nell'ambito del patto di collaborazione e beneficiari principali delle attività realizzate:

Le attività del patto si sviluppano su tre giorni della settimana (lun., mar. giov.) dalle ore 10:00 alle 12:00 e riprendono dalle 15:00 alle 16:00.

Di seguito si riporta la scheda di giornata tipo, con indicate le attività svolte e le realtà curatrici:

Giorno	Lunedì	Martedì	Giovedì
9:00 – 9:30	Accoglienza	Accoglienza	Accoglienza
10:00 – 12:00	MUTUO SOCCORSO <ul style="list-style-type: none">• Lettura condivisa dei giornali• Visita agli orti sociali	UNITRE Ballo di gruppo (Muoviamoci con la Musica)	MUTUO SOCCORSO <ul style="list-style-type: none">• Lettura condivisa dei giornali• Visita agli orti sociali
12:00 – 15:00	Pausa pranzo	Pausa pranzo	Pausa pranzo
15:00 – 16:00	UNITRE Lab. Teatrale con interviste e letture ad alta voce Lab. Di immagini in movimento con proiezioni di filmati • Yoga	ARCI <ul style="list-style-type: none">• Giochi di società	A.I.M.A. <ul style="list-style-type: none">• Ginnastica dolce• Attività cognitive• Musica• Bricolage• Lavoretti per le festività

16:00 – 16:30	Uscita	Uscita	Uscita
---------------	--------	--------	--------

I beneficiari sono:

- a. gli anziani autosufficienti individuati attraverso il percorso coadiuvato dalla Società della Salute Valli Etrusche (di seguito SdSVE);
- b. soci delle associazioni
- c. altri e altre anziane non (ancora) appartenenti alle realtà coinvolte nel patto e interessate a prendere parte alle attività proposte. Queste persone non beneficiano dell'assistenza della OSS della coop. Nuovo Futuro e qualora necessitassero di essere accompagnati possono chiamare direttamente Mutuo Soccorso Rossignanese e/o Auser per usufruire di questo servizio previo tesseramento all'associazione e riconoscendo una donazione per il servizio reso.

Categoria beneficiario	Ott.	Nov.	Dic.	Gen.	Febb.	Mar.	Apr.	Tot
Anziani autosufficienti	4	5	5	4	4	4	6	7
Soci delle associazioni *	113	133	79	84	105	88	90	777
Altri e altre anziane *	227	328	286	332	387	371	363	2294

* dati espressi in termini di presenze

Obiettivi raggiunti con il patto di collaborazione:

Il patto ha dato vita ad un servizio sperimentale di aggregazione e socializzazione per anziani autosufficienti, individuati attraverso il percorso coadiuvato dalla SdSVE. Costituisce l'opportunità di stringere nuovi accordi e partnership attorno a tematiche chiave per il benessere della collettività e, grazie al modello di gestione condivisa individuato, si è sperimentata – e tutt'ora si sperimenta - una nuova modalità di presa in carico di una problematica sociale rilevante, alla quale difficilmente sarebbe stato possibile dare risposta come singoli enti o associazioni.

L'esperienza rientra nella progressiva espansione del coinvolgimento della collettività, da parte dell'amministrazione comunale, nella definizione di programmi e azioni volti al soddisfacimento dei bisogni della collettività di riferimento e alla creazione di Valore pubblico (di seguito VP). Il patto di collaborazione è espressione del concetto di co-creazione di VP, secondo cui la partecipazione tra diversi attori della filiera si ha anche nel processo di strutturazione ed erogazione di beni e/o servizi, condividendone le responsabilità (Osborne, 2006).

Se da un lato si è andato creando un ambiente collaborativo, caratterizzato dal coinvolgimento attivo di cittadini e cittadine nei processi decisionali, favorevole allo sviluppo di relazioni, oltre che gradevole e rispondente alle necessità delle varie categorie di beneficiari, dall'altro il patto si manifesta come espressione di un processo di governance collaborativa interna all'Ente, in cui la parte manageriale e amministrativa hanno favorito l'attuazione di metodologie partecipate di innovazione organizzativa, investendo sullo sviluppo della persona, sulla partecipazione in team e su un nuovo significato dei servizi (Erlicher e Allegretti, 2018), anche investendo su formazioni specifiche.

Infine, il patto rappresenta un vero e proprio programma pubblico in grado di contribuire ad un modello di sviluppo coerente con l'Agenda 2030.

Il patto si collega agli obiettivi di sviluppo sostenibile (*Sustainable Development Goal – SDG's*) 9 - IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE; 10 - RIDURRE DISUGUAGLIANZE; 16 - PACE GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE e in particolare al Goal 3 - SALUTE E BENESSERE in quanto attraverso le attività proposte si rafforza la capacità di prevenzione, agendo sull'invecchiamento attivo dato *in primis* dalla socializzazione e agendo sugli stili di vita.

Risorse messe a disposizione da parte dei soggetti proponenti:

a. numero delle persone coinvolte:

(ove possibile, indicare ruoli e competenze)

Sono stati coinvolti molti soci delle realtà firmatarie il patto, in particolare:

- **n. 15 soci volontari di UniTre:** Presidente, Vicepresidente, Coordinatore della Accademia di Umanità, n. 1 docente e 2 assistenti di Yoga, n. 2 docenti e n. 3 assistenti del laboratorio di *Muoviamoci con la musica*, n. 1 docente e n. 2 assistenti del laboratorio di Teatro, n. 1 docente del laboratorio di *Immagini in movimento* ai quali vanno aggiunti i soci Unitre che hanno partecipato alle attività proposte dall'associazione, contribuendo a creare un'atmosfera piacevole e accogliente.
- **n. 6 soci Arci le Pescine**, coinvolti con mansioni diverse sia di manutenzione sia di gestione diretta delle attività del martedì pomeriggio;
- **n. 14 volontari e n. 1 tirocinante dell'associazione A.I.M.A. Costa Etrusca ODV:** tra i quali una operatrice geriatrica, un animatore, la responsabile e la professional counselor;
- **n. 3 volontari di Auser Rosignano;**
- **n. 4 volontari della Società Mutuo Soccorso Rosignanesi:** n. 2 accompagnatori e n. 2 animatori;
- **n. 1 Operatrice Socio Sanitaria** (di seguito OSS), messa a disposizione dalla **Coop. Soc. Nuovo Futuro**.

b. strumenti e materiali:

- Arci Le Pescine ha messo a disposizione materiale ludico e apparecchiature per la riproduzione audio e video (carte, giochi da tavolo, scacchi etc...) necessari a svolgere le attività.
- Auser Rosignano ha messo a disposizione n. 2 autovetture per garantire il trasporto degli anziani beneficiari.
- Società Mutuo Soccorso Rosignanesi ha messo a disposizione n. 1 autovettura per garantire il trasporto degli anziani beneficiari e coperte di lana fatte a mano.
- A.I.M.A. Costa Etrusca ODV al fine di svolgere le attività di terapia occupazionale ha messo a disposizione: cartoncini, colla, tinta, pennelli, nastri e cioccolatini; per la merenda offerta a conclusione di ogni attività: dolci, salati e bibite per circa 50 persone. Inoltre per la Pasqua ha donato delle colombine.

c. costi sostenuti ed entrate del patto:

Di seguito si riporta l'elenco delle spese sostenute e delle entrate da Ottobre 2023 ad Aprile 2024.

Rendicontazione economica da Ottobre ad Aprile 2024 inclusi		
Mese	Causale	Importo €
Ottobre	PARZIALE SPESE	-€ 5.288,85
Ottobre	PARZIALE ENTRATE	€ 1.750,00
Novembre	PARZIALE SPESE	-€ 4.396,86
Novembre	PARZIALE ENTRATE	€ 1.240,00
Dicembre	PARZIALE SPESE	-€ 5.184,21
Dicembre	PARZIALE ENTRATE	€ 300,00
Gennaio	PARZIALE SPESE	-€ 4.247,00
Gennaio	PARZIALE ENTRATE	€ 450,00
Febbraio	PARZIALE SPESE	-€ 4.340,26
Febbraio	PARZIALE ENTRATE	€ 750,00
Marzo	PARZIALE SPESE	-€ 3.954,24
Marzo	PARZIALE ENTRATE	€ 600,00
Aprile	PARZIALE SPESE	-€ 3.973,24
Aprile	PARZIALE ENTRATE	€ 730,00

TOTALE SPESE	-€ 31.384,66
TOTALE ENTRATE	€ 5.820,00
RISORSE LIQUIDATE	€ 13.000,00
RISORSE DA LIQUIDARE	€ 12.500,00

Ad ottobre sono state organizzate una raccolta fondi da parte della delegazione ARCI settore modellismo per automodelli off-road radiocomandati che ha visto la raccolta di € 305,00 ed è stata organizzata una “cena sociale” di raccolta fondi a supporto del patto che ha visto la raccolta di € 675,00.

Ci sono state inoltre ulteriori donazioni liberali da parte di associazioni e singoli cittadini e cittadine.

In totale, a **supporto del patto, sono stati raccolti 1.690,00 €**. Risorse che sono andate a coprire spese sostenute dal Circolo Arci Le Piscine per favorire lo sviluppo delle varie attività.

Inoltre, come riscontrabile dalla tabella al punto c, il patto prevede la compartecipazione da parte delle famiglie degli anziani beneficiari, definita nella quota di € 140,00 mensili e solo per la prima quota dell’anno comprensiva di € 10,00 di tessera associativa ARCI.

d. tempo dedicato alle attività del patto:

Ogni realtà proponente le attività sopra descritte ha dedicato tempo alla sua ideazione, progettazione e realizzazione e ha visto coinvolto almeno un referente nelle n. 5 riunioni di coordinamento e monitoraggio della cabina di regia, **della durata di circa 1h 30 minuti**.

La quantificazione del tempo impegnato ha solo fini statistici ed è, probabilmente, sottostimata.

Per quanto riguarda l’**associazione Unitre Rosignano**:

sono state impegnate n. 2 ore per la proiezione di filmati, n. 1 ora per la lettura di racconti, n. 1 ora per le interviste e n. 3 ore per la preparazione delle registrazioni, n. 16 ore dedicate alle sedute di Yoga, n. 30 ore dedicate alla attività motoria. Inoltre si contabilizzano n. 2 ore alla settimana dedicate dagli assistenti e dai docenti all'organizzazione delle attività per un totale di 109 ore.

Per quanto riguarda **A.I.M.A. Costa Etrusca ODV**:

sono state dedicate circa n. 3 ore settimanali, per un totale di n. 105 ore.

Per quanto riguarda **Auser Rosignano M.mo ODV**:

Sono state dedicate n. 2 ore settimanali, per un totale di n. 70 ore.

Per quanto riguarda la **Società Mutuo Soccorso Rosignanesi**:

Le animatrici hanno dedicato n. 3 ore al giorno per un totale di n. 219 ore.

Gli autisti hanno dedicato n. 30 minuti al servizio di trasporto per un totale di n. 46 ore.

Di seguito sono riportate le ore complessive dedicate dai soci e dalle socie volontarie delle associazioni per il "solo" svolgimento delle attività:

Ott.	Nov.	Dic.	Gen.	Febb.	Mar.	Apr.	Tot
243	203,5	129,5	125	176	151	119	1297

Eventuale materiale allegato:

(foto, video etc..)

Foto e video sono visibili sulla pagina dedicata al patto, del sito istituzionale del Comune di Rosignano M.mo > https://www.comune.rosignano.livorno.it/pagina183533_patto-sperimentale-anziani.html

Considerazioni generali

Il vostro punto di vista è importante

Vi invitiamo ad esprimere una valutazione in merito alla collaborazione con il Comune.

(Disponibilità da parte del personale comunale, tempi e risorse/forme di sostegno dell'Amministrazione comunale, forme di riconoscimento e di pubblicità da parte del comune per le azioni realizzate):

- a. siete soddisfatti rispetto alle attività realizzate nell'ambito del patto di collaborazione e rispetto al numero delle persone che hanno fruito/beneficiario delle attività realizzate nell'ambito del patto di collaborazione?
 - **UNITRE**: tutti i partecipanti, sia volontari che ospiti, sono soddisfatti delle attività svolte. Cosa dimostrata chiaramente dal numero di partecipanti che è andato crescendo nel corso del tempo, da ottobre a oggi ed espressa in più occasioni sia dai partecipanti che dagli ospiti e dai loro familiari.
 - **Aima**: sinceramente, siamo molto soddisfatti, perché siamo riusciti a tener fede al patto di collaborazione, sia riguardo alle attività che al coinvolgimento degli anziani - questo vale sia per le persone che fanno parte del progetto sia per gli altri con problemi di deterioramento cognitivo. Altro aspetto molto positivo sta nel fatto che siamo riusciti a coinvolgere anche diversi anziani del territorio, in perfetta forma, questo nell'ottica dell'inclusione.
 - **Nuovo Futuro** è soddisfatta della collaborazione instaurata con i volontari, con il comune e con Arci
 - **Mutuo Soccorso Rosignanesi** si ritiene molto soddisfatta di quanto fatto fino ad ora.
 - **Arci** conferma la soddisfazione di aver concorso alla gestione delle attività e delle necessità e del fatto di essere parte di questo patto. L'auspicio è quello che tutte le realtà partecipanti siano consapevoli del ruolo da svolgere all'interno del patto.
 - **Auser**: al momento siamo soddisfatti anche se permangono le perplessità rispetto ad un possibile aumento delle persone beneficiarie e delle attività, auspicabile, ma con un'oggettiva difficoltà di reperimento del personale volontario a supporto del servizio di trasporto.
- b. siete interessati a rimodulare gli obiettivi ed i contenuti del patto di collaborazione? Indicate in quale forma.

- **Unitre** ha in programma un gran numero di corsi e laboratori. Fino ad aprile pensiamo di continuare con le attività programmate. Da maggio inseriremo altre attività in sostituzione dei corsi di Yoga e di *Muoviamoci con la musica*, riprendendo le interviste e le registrazioni agli ospiti, le letture, la proiezione di filmati. Con la bella stagione proporremo attività da svolgere anche all'aperto.
- **Aima** Devo dire che siamo molto soddisfatti della collaborazione con l'amministrazione comunale a tutti i livelli, per noi è stato veramente coinvolgente e molto interessante la sperimentazione di lavoro di rete, logicamente con una regia, in questo caso l'amministrazione comunale che definisse insieme a noi le regole e i contenuti. L'impegno della Dott.ssa Repole è stato encomiabile, ma anche di Camilla e Michela, che sono sempre in prima fila per aiutarci ad evolverci e a superare le criticità che ci sono essendo un progetto sperimentale, cercando di riordinare e tirare le fila del progetto. Un ulteriore obiettivo sarebbe quello di inserire più persone, più giorni e magari con dei pacchetti *ad personam*, offrendo così ulteriori opportunità. Altro obiettivo in parte già raggiunto è quello di avere anche altre associazioni che ci possano aiutare ad implementare il progetto con le proprie attività. Credo che a questo punto potrebbe essere interessante cercare dei bandi per ottenere dei finanziamenti in grado di poter sostenere il progetto, perché logicamente i costi ci sono e a lungo termine può diventare impegnativo sostenerli in maniera autonoma. Faccio un esempio per quanto ci riguarda, ad oggi sosteniamo il progetto x circa 50 persone tutti i giovedì con il contributo che abbiamo avuto dal Comune per il progetto *Caffe' Alzheimer*, logicamente il progetto era strutturato per una 20/25 persone, con costi sia di materiali didattici che di alimenti x quel numero di persone, senza considerare che ogni professionista che svolge il laboratorio viene pagato. Oggi ci troviamo a gestire dei numeri in crescente aumento di persone che afferiscono al nostro laboratorio del giovedì e di questo ne siamo molto felici, ma logicamente siamo consapevoli di un dispendio economico non indifferente.
- **Nuovo Futuro** si rende disponibile alla rimodulazione del patto in oggetto al momento in cui cambierà il numero dei beneficiari introdotti tramite il percorso dell'Società della Salute Valli Etrusche.
- **Mutuo Soccorso Rosignanesi** propone di costruire una sorta di servizio di "scuolabus" che possa garantire il servizio di accompagnamento degli anziani al centro.
- **Arci**, alla luce di questi sei mesi di sperimentazione, fa presente che si rende necessario ridefinire i costi della gestione, dal momento che gli stessi sono aumentati, notevolmente.
- **Auser** ritiene che non occorranو modifiche o rimodulazioni.

Sezione da compilare da parte dei servizi comunali coinvolti

Risorse messe a disposizione da parte dell'amministrazione comunale

Compilato da: Camilla Falchetti, responsabile segreteria Settore Servizi alla persona e all'impresa e dell'Ufficio amministrazione condivisa (UAC) e da Michela Talenti, appartenente all'U.O. Servizi Sociali ed educativi anch'essa parte dell'UAC con Decreto dirigenziale n. 2908 del 22.11.2023.

a. personale coinvolto:

(profilo operatori ed ore di lavoro)

Sono stati coinvolti, oltre alla Dirigente del Settore Servizi alla Persona e all'Impresa, l'U.O. servizi sociali ed educativi con competenze tecniche negli specifici ambiti e l'UAC con competenze amministrative, coordinamento di progetti di rigenerazione urbana, patti di collaborazione e percorsi partecipativi.

b. strumenti o materiali in disponibilità dell'amministrazione e forniti per le attività del patto:

Per lo sviluppo delle attività previste in questi mesi all'interno del patto, non si è reso necessario fornire strumenti o materiali in disponibilità dell'Amministrazione.

c. strumenti o materiali acquistati:

I materiali e gli strumenti per lo sviluppo delle attività del patto sono stati acquistati dagli altri firmatari del patto e le spese sostenute per il loro acquisto saranno in parte sostenute dall'Ente.

d. utilizzo spazi comunali per le attività del patto:

Per lo sviluppo delle attività del patto sono stati utilizzati gli spazi interni ed esterni del complesso comunale affidato in concessione al Circolo Arci Le Pescine, a Rosignano Solvay.

e. altre forme di sostegno per le attività del patto:

(agevolazioni/esenzioni..)

L'amministrazione sostiene le attività del patto tramite:

- un sostegno economico, a parziale copertura, delle risorse messe in campo dai sottoscrittori;
- il coordinamento della Cabina di regia attraverso due proprie referenti;
- la facilitazione e collaborazione nelle attività organizzate dai proponenti attraverso due proprie referenti;
- la promozione dell'informazione alla cittadinanza sulle attività del presente patto per mezzo dell'aggiornamento della pagina istituzionale dell'ente dedicata al patto;
- collaborazione per la costruzione di relazioni e rapporti con le varie realtà del territorio per favorire lo sviluppo di una rete solida, capace di coinvolgere la comunità e attivare risorse e contributi di quanti si rendano disponibili a sostenere il progetto, rinforzandone e rimarcandone la funzione sociale, educativa e di inclusione.

f. contributo comunale:

A parziale copertura delle spese sostenute dai firmatari del patto, è stato previsto l'erogazione di contributi

- per l'anno 2023, pari a € 13.000,00;
- per l'anno 2024, al momento sono stati impegnati € 7.000,00.

g. rimborsi per eventuali acquisti sostenuti dal soggetto proponente:

In questi mesi sono stati acquistati materiali utili allo svolgimento della attività proposte. L'Amministrazione, a parziale copertura delle spese sostenute, ha erogato € 13.000,00 con atto di liquidazione n. 287/2024 ed erogherà ulteriori € 7.000,00.

Per Aima Costa Etrusca ODV
Presidente Paola Giuntoli

.....

Per Auser Rosignano Marittimo ODV
Presidente Mauro Cusmai

.....

Per Circolo Arci Le Pescine
Presidente Alessandro Masoni

.....

Per Cooperativa Sociale Nuovo Futuro
Presidente Marco Agostini

.....

Per Mutuo Soccorso Rosignanese
Presidente Giusti Renzo

.....

Per Unitre Rosignano A.P.S.
Referente per il patto Vilma Sarri

.....